



Subsidios
Conoce los tipos de subsidio para comprar vivienda



Paga tu cuota
Aprende como realizar el pago de tu cuota mensual sin salir de casa



Ubicación
Conoce la ubicación de tu proyecto



Avance de obra



PQR
Preguntas, dudas y reclamos - Posventa

1

Ingresar a
www.leonaguilera.com

En la página principal encontrarás el vínculo de la sección PQR (peticiones, quejas, reclamos y posventas) donde estará representado con un icono y su respectivo nombre. Solo se reciben solicitudes de arreglos locativos posventa mediante la página web de León Aguilera S.A.

Recomendación

El constructor no se hace responsable sobre solicitudes que se realicen por otros medios.

2

Procedimiento del Servicio Posventa

Podrás realizar tu solicitud diligenciando la información requerida en el formulario para poder radicar tu solicitud de posventa. Al ingresar encontrarás como primer paso, leer el procedimiento del servicio posventa. Es muy importante que lo hagas detenidamente para asegurar un mejor entendimiento del proceso.



Señor(a) propietario(a), en caso de presentar algún inconveniente con su inmueble, por favor diligenciar adecuadamente este formulario para tomar su solicitud, este será enviado vía correo electrónico a la persona encargada. Tendrá respuesta de su solicitud en 3 días hábiles vía e-mail y/o teléfono registrados.

PROCEDIMIENTO DE SERVICIO DE POSVENTA



3

Radica tu solicitud

Luego de que leas las condiciones del servicio posventa, procede a completar los datos de contacto del solicitante, la información del inmueble y las especificaciones de la reparación que estás solicitando. Antes de dar clic en el botón enviar verifica los datos ingresados para que el líder de posventa pueda comunicarse contigo y así programar la visita de diagnóstico. Acepta ser contactado vía llamada o e-mail; sin esta autorización, no podrás continuar con el proceso.

1 DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE

Nombre	Apellido
Cédula de ciudadanía	Número de identificación
Celular	E-mail

2 INFORMACIÓN INMUEBLE

Nombre completo del propietario

Selección de un proyecto

Tipo de vivienda *

Casa Apartamento

Torre ó Manzana * Número de apartamento ó casa * Fecha de entrega del inmueble *

Continuar

Descripción de la solicitud

Subir archivo +

Subir archivo compatible (máximo 15 ...)

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre el régimen General de Protección de Datos Personales, el cual tiene por objeto reconocer y proteger el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privadas.

Acepto y otorgo mi autorización para el tratamiento de datos personales.

Volver Enviar

4

Envía tu solicitud

Al finalizar todo el proceso, haga clic en enviar.



5 Nosotros te contactaremos

A partir de la fecha en que se radicó tu solicitud, el constructor se compromete a contactarte al número telefónico ó correo electrónico que digitaste en el formato, para coordinar una cita en tu propiedad para el diagnostico de tu petición. Se evaluará el requerimiento reportado (si aplica o no dentro de los parámetros de garantía descritos en el Manual del Propietario), se coordinará la programación de trabajos y se determinará los recursos que se requieren para atender tu solicitud posventa en el tiempo indicado.

6 Certificado de atención

A medida que se vayan realizando los trabajos o solicitudes, un representante de León Aguilera S.A. solicitará tu firma por los arreglos o mejoras realizadas según la solicitud, certificando que fuiste atendido.



Agradecemos tu colaboración al seguir el procedimiento indicado y así permitirnos prestarte un mejor servicio.